

## SOMMARIO:

- ◆ L'editoriale del Presidente
- ◆ Social innovation e l'innovazione nelle cooperative sociali
- ◆ Eletti i nuovi R.L.S.
- ◆ Inaugurazione della nuova biblioteca civica di Buccinasco!
- ◆ Ponte di Ognissanti: è boom di visitatori in Rocca Sanvitale a Fontanellato
- ◆ Notizie in pillole

## La nostra presenza sul territorio

### SEDE LEGALE

Venezia Marghera  
Via Ulloa, n. 5

### SEDE OPERATIVA

Venezia Mestre  
Via Bembo, n. 2/a  
Tel. 041 5322920  
Fax 041 5321921  
[info@socioculturale.it](mailto:info@socioculturale.it)

### PRESIDENTE e DIRETTORE GENERALE

**Paolo Dalla Bella**

### UFFICIO DI DIREZIONE e UFFICIO CERTIFICAZIONI

Cristina Valeri

### RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

**Gianni Fabris**

### UFFICIO AMMINISTRAZIONE

*Responsabile*

**Sabrina Muzzati**

*Addetti*

Stefania Boggiani  
Roberta Battistin  
Raffaella Mariotto  
Maura Pizzolato  
Giulia Rossi

### CENTRALINO E SEGRETERIA

Francesca Favaron

### UFFICIO PERSONALE

*Capo Ufficio*

**Sabrina Salmena**

*Addetti*

Lorena Rigato  
Stefania Benotto

### UFFICIO CONTRATTI ed APPALTI

*Capo Ufficio*

**Pirro Piccolo**

*Addetti*

Roberto Turetta  
Elisa Gaiarin

### SETTORE SOCIO EDUCATIVO e SOCIOASSISTENZIALE

*Responsabile*

**Stefano Parolini**

*Coordinatrici socio educative*

Arianna Rocco  
Anna Regazzo  
Maria Letizia Bartimmo

### *Coordinatrici socio assistenziali*

Francesca Trovò  
Maria Grazia Barbieri  
Raffaella Mion

### SETTORE EDUCATIVO CULTURALE

*Capo Ufficio*

**Pier Luca Bertè**

*Coordinatrici*

Irene Conton  
Claride Piva  
Beatrice Costacurta  
Elisa Spinello

### SEDI TERRITORIALI

#### Ufficio di Genova –Centro R.Ed.U.L.Co.

Corso Sardegna, 39  
16142 Genova  
info@redulco.it  
*Direttore Medico*  
**Dott.ssa Sara Di Stefano**

#### Ufficio di Napoli

Via Toledo, 429  
80134 Napoli  
disabilitasensoriale@socioculturale.it  
*Coordinatrice*  
Paola Attanasio

#### Ufficio di Verona

Via Cà di Cozzi, 10  
37126 Verona  
verona@socioculturale.it  
*Coordinatori*  
Alessia Motta  
Matteo Pasetto

#### Ufficio di Palermo

Via Mariano Stabile, 229  
90141 Palermo  
Palermo2@socioculturale.it  
*Coordinatore*  
Antonio Cuttitta

30  
1988 2016

COOPERATIVA **Socio  
culturale**

ANNO 9 – NUMERO 3  
novembre 2016



## L'editoriale

di PAOLO DALLA BELLA

Care socie, cari soci,

in questo nuovo numero di Socioculturale Notizie abbiamo inserito in primis un focus tematico sull'innovazione sociale mentre a seguire alcuni contributi che ci sono arrivati dai nostri cantieri.

In merito ai nuovi appalti che ci sono stati aggiudicati vi ricordo, per il settore Educativo Culturale, la gestione dei servizi bibliotecari e museali del Comune di Monfalcone avviato il 1° settembre scorso mentre per il Settore Sociale, la gestione del servizio di assistenza scolastica ed extrascolastica di alunni disabili per il Comune di Caravaggio (BG) e la gestione delle attività educativo-didattiche nell'ambito dell'integrazione scolastica a favore di alunni disabili sensoriali (vista e udito) residenti nel territorio della provincia di Belluno.

Vi anticipo infine che dal primo di agosto Socioculturale è subentrata alla Fondazione Redulco nella titolarità dell'omonimo Centro di Genova; nel prossimo numero vi illustreremo meglio i dettagli in un articolo dedicato.

Augurandovi quindi una buona lettura, vi saluto cordialmente.

Il Presidente

## SOCIAL INNOVATION E L'INNOVAZIONE NELLE COOPERATIVE SOCIALI

a cura del Responsabile Settore Sociale Stefano Parolini

Il concetto di innovazione assume sempre maggiore rilevanza nei progetti futuri delle cooperative sociali. Tale sviluppo è dovuto sia all'attuale necessità delle stesse di adottare nuovi assetti strategico-organizzativi, in grado di generare vantaggi competitivi diversi rispetto al passato e garantire nuovi percorsi di crescita, sia al progressivo utilizzo del termine Social Innovation nella programmazione e nella definizione delle nuove politiche di welfare a livello comunitario, nazionale e locale.

L'attuale periodo storico è stato caratterizzato da profonde trasformazioni economiche e sociali. Le conseguenze indotte dalla più importante crisi economica internazionale dal secondo dopoguerra emergono particolarmente intense ed hanno generato forti tensioni sulla finanza pubblica che hanno indotto lo Stato a promuovere rigide politiche economiche ed attuare azioni finalizzate ad una profonda riorganizzazione dei sistemi di welfare nazionali e locali. Inoltre, si sta assistendo all'emergere di nuove forme di disagio sociale e di povertà, i cosiddetti nuovi bisogni, riconducibili all'aumento della precarietà delle condizioni di lavoro, come nel caso del notevole incremento della disoccupazione giovanile e della difficile occupazione di lavoratori ultracinquantenni espulsi dal mercato del lavoro, ai cambiamenti di natura demografica, dovuti al progressivo invecchiamento della popolazione, all'aumento dei flussi di immigrazione e alla modifica della tradizionale struttura dei nuclei familiari.

Questo bisogno di adeguare gli interventi in campo sociale, ci impongono lo sviluppo di nuovi o innovati strumenti e soluzioni mirate a soddisfare le nuove esigenze di welfare.

Il concetto di innovazione assume sempre maggiore rilevanza nell'ambito delle cooperative sociali. Tale sviluppo è dovuto all'attuale necessità delle stesse di adottare nuovi assetti strategico-organizzativi, in grado di generare vantaggi competitivi diversi rispetto al passato e garantire nuovi percorsi di crescita.

Questa nuova sfida richiede, quindi, l'adozione di risposte e di soluzioni maggiormente consone alle nuove politiche, sempre più spesso incentrate sulla

partecipazione dei cittadini e sull'attivazione di una pluralità di risorse provenienti da soggetti di diversa natura: pubblici, privati, profit e non profit. È questa, in sostanza, la finalità e, allo stesso tempo, il contenuto della cosiddetta Social Innovation. La dimensione che più di ogni altra viene evocata da questo termine è, infatti, quella del cambiamento nelle sue differenti forme e nei suoi diversi livelli di manifestazione. Fare Social Innovation significa, pertanto, cercare di individuare e di fornire soluzioni ai nuovi bisogni delle persone e delle comunità; significa progettare, sviluppare ed introdurre delle trasformazioni nelle relazioni tra gli individui e tra le istituzioni; significa, in sostanza, ridefinire le finalità e le priorità dello sviluppo economico e sociale.

Il concetto di innovazione riferito alle specificità della cooperazione sociale, intesa come organizzazione privata ma con finalità di interesse collettivo, non lucrativa ma con assetto imprenditoriale, orientata alla produzione di beni e servizi a favore di utenti ben definiti, può essere identificato dalle caratteristiche dell'impresa o dall'oggetto (servizio) dell'innovazione. L'innovazione, se rivolta all'impresa, è quindi un fenomeno di costruzione di un nuovo modello d'impresa, alternativo alle tradizionali soluzioni del pubblico (gara di appalto) e del mercato e capace di fornire in modo imprenditoriale, a differenza quindi delle altre organizzazioni del terzo settore, soluzioni originali alle diverse problematiche sociali. Nei servizi erogati, l'innovazione assume, una valenza operativa e si manifesta nella capacità da parte dell'impresa sociale di sviluppare nuovi prodotti e/o nuovi processi.

L'innovazione di prodotto, è generalmente riferita alla capacità di progettare e di gestire nuovi servizi o di riorganizzare quelli preesistenti, in modo da soddisfare le nuove esigenze. La seconda innovazione, quella di processo, presenta, invece una maggiore articolazione, potendo assumere, nel caso dell'impresa sociale, una pluralità di contenuti. In primo luogo, innovare i processi può significare introdurre pratiche gestionali finalizzate all'aumento del livello di efficienza interna. È questo il caso in cui le imprese sociali, mutuando soprattutto dall'esperienza delle imprese profit, decidono di utilizzare approcci di tipo manageriale per il controllo dei costi, la gestione delle commesse e l'efficiente coordinamento delle risorse aziendali. In secondo

luogo, l'innovazione di processo viene ricondotta all'adozione di uno specifico assetto di governance, ovvero alla capacità dell'impresa sociale di coinvolgere nella gestione interna una pluralità di portatori di interesse. Infine, l'innovazione di processo può essere considerata la capacità delle imprese sociali di stabilire accordi e di costruire reti con soggetti esterni, di natura sia pubblica che privata, per la realizzazione di progetti e di iniziative complesse.

Alla luce di queste considerazioni, mi sento di affermare, che la cooperativa sociale è un soggetto economico in grado di "fare innovazione". Diviene allora importante modificare assetti strategici ed organizzativi, recuperano l'originario ruolo di innovatori, promuovendo una nuova e significativa trasformazione del tradizionale sistema di welfare.

## ELETTI I NUOVI RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA

Da giugno operativi i nuovi R.L.S.

Come ricorderete avevamo comunicato l'apertura delle elezioni dei Rappresentati dei Lavoratori per la sicurezza nella settimana dal 01 al 20 giugno 2016. Le procedure si sono concluse con la riunione del Comitato Etico del 23/06/2016 durante la quale sono avvenute le operazioni di spoglio dei voti pervenuti nelle varie sedi individuate. Sono risultati eletti i candidati che hanno ottenuto il maggior numero di voti espressi; solamente nella MacroArea Veneto – Settore Socio Educativo per la quale il numero di occupati supera le 300 persone, risultano eletti i due candidati più votati. Vi ricordiamo inoltre che, per consentire un passaggio più dinamico e organico della procedura, gli RLS già notificati all'INAIL nel 2016 saranno riconosciuti in carica per il triennio 2016/2019: non saranno pertanto oggetto di elezione gli RLS per la MacroArea Veneto Settore Socio Assistenziale (RLS già eletto).

Vi riportiamo quindi i nominativi delle persone elette e quindi degli RLS in carica per il triennio 2016/2019:

MACRO AREA	NOMINATIVI RLS ELETTI
Liguria	PEZZONI CESARE
Piemonte	INCALZA ILARIA
Lombardia	VASSALLO LUIGI

Nord Est – Settore Educativo (biblioteche)	Culturale	TORTATO SILVIA
Veneto Educativo (musei)	– Settore Culturale	GALLO ADRIANO
Veneto Educativo	– Settore Socio	SCAGNETTO MICHELA TEMPESTA ANDREA
Puglia Educativo	– Settore Socio	GALLONE ADDOLORATA
Sardegna Educativo	– Settore Culturale	CUGIA DONATELLA
Veneto Assistenziale (già in carica)	– Settore Socio	QUAGLIOTTO MIRELLA

## INAUGURAZIONE DELLA NUOVA BIBLIOTECA CIVICA DI BUCCINASCO!

Com'è e cosa fa: da scoprire da sabato 22 ottobre

*di Francesca Maserati - Coordinatrice biblioteca*

Sarà inaugurata il sabato 22 ottobre la rinnovata biblioteca civica di Buccinasco, gestita da inizio luglio da quattro dipendenti della Cooperativa Socioculturale di Mestre (VE), supervisionati dal Capo Ufficio del Settore Educativo Culturale della Cooperativa Pier Luca Bertè e coordinati da Francesca Maserati: Mirko Fontemaggi, Chiara Donati e Marzia Montrone, tutti laureati in discipline umanistiche e sempre disponibili ad aiutare l'utenza. Nel lavoro siamo aiutati dal Servizio Civile Nazionale Noemi Bardella e prossimamente arriverà anche una Leva Civica comunale.

Entrerà in tutte le case dei buccinaschesi, allegato al numero di ottobre del mensile giornale locale *Buccinasco Informazioni*, l'opuscolo con la programmazione dell'anno. Abbiamo previsto attività di ogni genere per ogni target. Le attività si svolgeranno nei tre spazi della biblioteca ora risistemati: la sala adulti al Piano 2, con il patrimonio cartaceo librario per i più grandi, quello digitale (DVD e CD musicali) e postazioni studio per i ragazzi, e la sala bambini/ragazzi con il patrimonio librario per lettori compresi tra i 0 e i 16 anni e, a breve, anche il patrimonio digitale (DVD e AUDIOLIBRI). Dopo l'inaugurazione sarà aperta al pubblico anche la nuova



*Biblioteca di Buccinasco, letture teatrali per adulti*

emeroteca e sala studio al Piano 0, con tavoli per lo studio e la consultazione e quattro postazioni pc: questi saranno utilizzabili dall'utenza per la navigazione internet, la consultazione del catalogo digitale, l'utilizzo di Media Library On Line (che comprende quotidiani, riviste digitali ed e-book) e la visione di DVD. Tutta la biblioteca è coperta da un servizio wifi accessibile liberamente da ogni utente. In biblioteca si potrà partecipare a incontri o semplicemente vedere gli amici, negli spazi aumentati e più accoglienti e in orari più accessibili.

Per scoprire la nuova biblioteca abbiamo invitato tutti a partecipare all'inaugurazione di sabato 22 ottobre, promossa insieme alle associazioni del territorio. Alle ore 16 abbiamo svolto un laboratorio di costruzione di animali con le foglie, rivolto ai bambini dai 6 ai 10 anni, a seguire, letture teatrali per adulti a cura di Messinscena con Andrea Medaglia, Barbara Massa, Carmela Pesimena, Greta Botteghi, Marco

Fagnani e Mara Moccia. Le letture sono state accompagnate dalla performance musicale a cura dell'associazione Accademia dei Poeti Erranti con il chitarrista Davide Bianchi, mentre l'allestimento è stato curato dell'associazione Buccinasco Giovane. Alle 18.00 la presentazione ufficiale con la partecipazione del sindaco Giambattista Maiorano e dell'assessore alla Cultura David Arboit a cui è seguito un buffet.

## PONTE DI OGNISSANTI: È BOOM DI VISITATORI IN ROCCA SANVITALE A FONTANELLATO

2.547 persone dal 29 ottobre al 1 novembre 2016: incremento del 42 % rispetto agli stessi giorni del 2015

*di Francesca Maffini - Ufficio Stampa Museo Rocca Sanvitale*

Ponte di Ognissanti da boom, grazie alle innumerevoli iniziative organizzate in Rocca Sanvitale a Fontanellato per Halloween, che hanno portato moltissimi visitatori al castello: 2.547 persone in totale dal 29 ottobre al 1 novembre 2016 contro le 1.603 persone sugli stessi giorni del 2015 quando c'erano anche eventi collaterali attorno al maniero! Un incremento del 42%, ovvero di 944 persone: un successo da tutto esaurito in tutte le iniziative organizzate dal Museo Rocca Sanvitale per adulti e bambini ed un afflusso costante anche per le classiche visite guidate. Il picco si è avuto domenica 30 ottobre con 1.097 persone



*Rocca Sanvitale di Fontanellato, lo staff che ha collaborato alla realizzazione di Halloween 2016*

contro la domenica 1 novembre del 2015 quando i turisti erano stati 691. Interessante sabato 29 ottobre quando la prima edizione della visita guidata notturna con il “mentalista” al Castello ha registrato 103 persone, con capienza prevista tutta esaurita. *“E’ stata una immagine molto bella vedere tante famiglie con i bambini tutti vestiti in Rocca e nel borgo: si percepiva un paese vivo e vissuto, in un’atmosfera di gioia e di festa. In tanti hanno visitato anche il paese. Siamo soddisfatti del risultato raggiunto dal Museo Rocca Sanvitale e speriamo ci siano altre occasioni per fare giornate a tema simili: mi auguro che anche i cittadini partecipino sempre di più agli eventi che si svolgeranno nel castello. Abbiamo instaurato, come nuova amministrazione, una buona collaborazione con lo Staff del Museo – sottolinea l’Assessore al Turismo Laura Biloni – c’è entusiasmo, voglia di fare da parte di tutti e grande rispetto dei ruoli di ognuno: crediamo che lavorare tutti insieme – anche all’interno del Circuito dei Castelli del Ducato - come una grande squadra sia la ricetta vincente per il presente ed il futuro di questo territorio. Anche l’area camper era piena di camperisti, un target che sta imparando ad apprezzare sempre più il nostro paese dove fare tappa per soste d’arte, cultura e ottima enogastronomia”.*

*“I visitatori hanno apprezzato i temi degli eventi sempre nuovi organizzati in Museo, accanto alle iniziative già consolidate: abbiamo riscontrato un grande afflusso di turisti soprattutto dal nord Italia, Lombardia, Piemonte, Liguria, Veneto ed Emilia-Romagna per l’85% ed un 15% da Parma e provincia e da Piacenza e provincia, più in zona”* hanno concluso il Dott. Pier Luca Bertè Capo Ufficio Settore Educativo Culturale e Direttore del Museo Rocca Sanvitale con Chiara Mulattieri responsabile Eventi e Didattica ringraziando tutto lo staff che ha collaborato alla realizzazione di Halloween 2016.

## NOTIZIE IN PILLOLE

### Convenzione Soci e familiari Socioculturale

Abbiamo in essere alcune agevolazioni assicurative da parte di Scolaro Group per tutti i nostri Soci e i loro familiari. Al fine di garantire particolari vantaggi ai soci nell’accesso ai servizi assicurativi, la ASSCO ha attivato alcune esclusive convenzioni con primarie Compagnie di Assicurazioni per offrire tali servizi. La

Convenzione comprende in particolare: Polizza RCA e infortunio conducente; Polizza abitazione (anche polizze in corso vincolate alla banca per mutuo); Polizza infortuni. La Convenzione prevede uno sconto del 15% rispetto al premio pagato con la polizza in corso. Gli interessati possono contattare la società a mezzo email all’indirizzo [socioculturale@assco.it](mailto:socioculturale@assco.it).

### Raccolta fondi sisma Italia centrale

Condividiamo con tutti voi la lettera pervenutaci a firma del Presidente di Legacoop Nazionale Mauro Lusetti:

*“La Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue (Legacoop), esprime solidarietà e vicinanza alle popolazioni ed alle comunità colpite dal terremoto che ha interessato una vasta area dell’Italia centrale la notte del 24 agosto 2016. Si unisce al dolore di tutto il Paese inviando ai familiari delle vittime il proprio cordoglio ed augura ai feriti una loro pronta guarigione. Al fine di far sentire concretamente la vicinanza del mondo cooperativo a questi territori, ai suoi cittadini ed alle imprese cooperative, Legacoop lancia una sottoscrizione nazionale fra tutte le aderenti ed i loro soci.*

*I contributi che saranno versati verranno finalizzati a progetti di aiuto alle popolazioni ed alle strutture delle imprese cooperative che avessero subito danni come conseguenza del disastroso evento. Una puntuale e pubblica rendicontazione renderà edotti i sottoscrittori e l’opinione pubblica delle risorse ricevute e di come sono state finalizzate.*

*Chi volesse effettuare un versamento può farlo attraverso un bonifico nel conto corrente bancario aperto presso Unipol Banca intestato a: Lega Nazionale Coop e Mutue dedicato a : sisma Italia centrale del 24/08/2016*

**Codice IBAN: IT17 N031 2703 2000 0000 0011 000”**

**Al 26 ottobre sono stati raccolti € 212.214.**

Serve invece ricordare che la situazione è divenuta ancor più grave in questo ultimo mese visto il persistere di fenomeni sismici in zone già colpite e fortemente provate.

### Terzo Convegno Europeo sull'Albinismo

Il 7-8 Aprile 2016, presso il Palazzo Lombardia 1, Piazza Città di Lombardia a Milano, si è tenuto il Terzo Convegno Europeo sull'Albinismo sponsorizzato anche da Socioculturale Cooperativa sociale Onlus, invitata nella tavola rotonda pomeridiana per una relazione che ha riscosso molto interesse.



*Il gruppo che ha partecipato al III Convegno Europeo Albinisti Milano 7, 8 aprile 2016*

Nell'ambito dei lavori del Convegno promosso dalle Associazioni Europee per l'Albinismo e realizzato con formula itinerante, nella corrente edizione si è inaugurata una sessione di confronto e di ricerca psico - pedagogica, mentre nelle precedenti edizioni il focus era totalmente sulla ricerca clinica di un gruppo di ricercatori appartenenti ad una rete di centri di eccellenza e riferimento in Europa per la patologia rara dell'Albinismo; per l'Italia il centro di riferimento è presso gli Ospedali Niguarda Ca' Granda e San Raffaele. Lo scopo ultimo era di incidere significativamente sulle difficoltà che la Persona con Albinismo può incontrare nel corso della vita a partire dall'ambito scolastico in avanti, proponendo l'avvio di progetti di ricerca e con l'auspicio di condividere buone pratiche risolutive.

La sessione psicopedagogica ha visto la direzione scientifica della dott.ssa Marcella Nalli, che da anni collabora con Socioculturale ed ha compreso anche un Laboratorio Attivo sulle Tecnologie con incontri personali, grazie ad A.N.S. – Servizio Auslioteca Tommaso. La manifestazione è stata completata da iniziative pubbliche pacifiche e coinvolgenti per sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema dell'albinismo; in particolare il tour di Whiteumbrellas: in piazza Gae Aulenti, si svolgeva il Festival delle Radio.

Il convegno ha riscosso un grande successo di pubblico sia qualificato (ricercatori, insegnanti ed esperti) che di famiglie.