

IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO: AUDIT DI VERIFICA DI SGS

Il 12 e 13 dicembre scorso si è tenuta la verifica ispettiva esterna del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA8000 e del Sistema di Gestione della Qualità ad opera dell'Ente di Certificazione SGS. Il gruppo di Audit ha verificato che SocioCulturale ha mantenuto i Sistemi di Gestione, in conformità ai requisiti della norma e dimostrato la capacità dei Sistemi di essere in linea con lo scopo, la politica e gli obiettivi che ci eravamo posti. Sono stati verificati i siti di Mestre (uffici), Rocca Sanvitale a Fontanellato (PR), Archivio Celestia Venezia e Spazio Cuccioli Altobello di Mestre Venezia. La visita è stata inoltre fondamentale in quanto ci ha consentito di estendere territorialmente e tecnicamente la certificazione anche al Cen-

tro Redulco di Genova ed inserire quindi nello scopo anche la progettazione ed erogazione di servizi sanitari di abilitazione e riabilitazione in regime ambulatoriale per disturbi dell'udito, del linguaggio e della comunicazione. Presso le sedi visitate sono inoltre state intervistate circa 20 persone.

In particolare, la certificazione per la Responsabilità Sociale è stata confermata e non sono state segnalate Non Conformità, ma solamente alcune osservazioni affinché si possa apportare un miglioramento al sistema. Anche la certificazione Qualità è stata confermata, a fronte tuttavia della chiusura di una non conformità minore rilevata dai verificatori ma già posta sotto controllo.

Notizie in pillole

Visita di rilievo al Padiglione della Santa Sede alla Biennale di Venezia

Sabato 7 settembre 2013 abbiamo avuto il piacere di ricevere in visita al Padiglione della Santa Sede all'Arsenale il **Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano**, in visita privata alla 55° Biennale d'Arte di Venezia.



Napolitano, accompagnato dal presidente della Biennale, Paolo Barata, dal presidente della Regione, Luca Zaia, dal sindaco di Venezia, Giorgio Orsoni, e dalla presidente della Provincia, Francesca Zaccariotto, ha visitato prima l'esposizione nelle sale delle Corderie, poi è passato al Padiglione della Santa Sede, nella ex Sala d'Armi dell'Arsenale, e infine al padiglione Italia.

A commento della sua visita all'esposizione, Napolitano ha detto: «Mi è piaciuto molto, perché la Biennale è fondamentale non solo per il patrimonio artistico, ma perché la cultura offre al mondo luoghi di straordinario confronto». (Dall'art. pubblicato su La Nuova di Venezia e Mestre il 7.9.2013).

Dai Settori: nuove aggiudicazioni

In merito al settore Socio Educativo vi segnaliamo l'aggiudicazione degli appalti Asilo nido aziendale "Nido d'Ape" presso l'Istituto universitario IUAV di Venezia e l'Asilo nido comunale integrato "Il Giardino" di Noventa Padovana: entrambi i servizi erano già in gestione a SocioCulturale.

Per il settore Educativo Culturale vi segnaliamo invece l'aggiudicazione dei servizi di gestione e formazione del Memoriale Giuseppe Garibaldi a Forte Arbuticci (Isola di Caprera). Per le ri-aggiudicazioni vi comunichiamo invece il servizio di sorveglianza sala e biglietteria del Museo Nazionale dell'Automobile "Av.Giovanni



Agnelli" di Torino nonché i servizi bibliotecari presso le biblioteche di Conegliano (TV), Varazze (SV) e Pieve di Soligo (TV).

Medi Mutua: Nuovo piano sanitario 2014

Oltre alla crescita del suo numero di soci, all'implementazione continua di sistemi per il rapporto associativo la nostra mutua è anche riuscita a formulare un piano sanitario efficace e concreto per il prossimo anno. Quest'ultimo concentrato sull'area ospedaliera copre anche aree di specialistica o di odontoiatria. Proprio su quest'ultima Medi SMS ha lavorato al fine di garantire l'accesso a scontistiche e pacchetti di cura - tramite il network proprio della Mutua - anche ai familiari dei soci. Per tutte le altre informazioni, per visualizzare il piano sanitario 2014 e per l'elenco delle prestazioni, visita il nostro sito www.socioculturale.it o direttamente il sito della Mutua all'indirizzo www.medimutua.org.

Aggiornamenti dal Centro R.ED.U.L.CO. di Genova



Ad un anno circa dalla riapertura del Centro R.Ed.U.L.Co. (ex Afa Reul), le famiglie hanno voluto festeggiare tutti coloro che hanno contribuito al proseguimento delle prestazioni riabilitative attraverso un nuovo soggetto giuridico quale la Fondazione Redulco. E' questo il senso dei "grazie" che il 22 gennaio scorso, le famiglie hanno espresso alla stessa Fondazione nonché all'Assessore regionale alla Salute e alla sicurezza Claudio Mondaldo - dal 2013 anche presidente del comitato di settore Regioni-Sanita nella Conferenza delle Re-

gioni - e a tutti gli operatori impiegati al Centro, i quali hanno fatto sacrifici credendo nel nuovo progetto della Fondazione Redulco. Lo stesso Assessore scrive: "Non era scontato che si arrivasse sino a questo punto quando abbiamo cominciato a discutere su come salvare questa realtà. Il centro ora è il riferimento per 600 bambini (200 in più) e impiega 40 persone tra dipendenti e collaboratori. Sono state mantenute le stesse prestazioni e ora la sfida è continuare questo percorso nel segno dell'appropriatezza!"

Sempre in merito al Centro Redulco vi segnaliamo, nel mese di novembre, il conseguimento dell'accreditamento da parte dell'ARS Liguria della struttura con encomio da parte della commissione verificatrice. Sottolineiamo, infine, l'avvio di un accordo con "Polo di Apprendimento" per divenire un centro riabilitativo che collabora con l'importante struttura di Padova che si occupa di prevenzione, potenziamento e riabilitazione di bambini con disturbi di apprendimento, avvalendosi della collaborazione e supervisione di scienziati di fama nazionale ed internazionale in ambito clinico ed educativo.

Le nostra presenza sul territorio

SEDE LEGALE
Venezia Marghera
Via Ulloa, n. 5

SEDE OPERATIVA
Venezia Mestre
Via Bembo, n. 2/a
Tel. 041 5322920
Fax 041 5321921
info@socioculturale.it

Presidente e Direttore Generale
Paolo Dalla Bella

Ufficio di Direzione
Cristina Valeri

Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
Gianni Fabris

Responsabile SGI Etica e Qualità
Cristina Valeri

Ufficio Amministrazione Responsabile
Sabrina Muzzati

Amministrazione
Stefania Boggiani
Roberta Battistin
Raffaella Mariotto
Maura Pizzolotto

Ufficio Personale
Lorena Rigato
Sabrina Salmena
Silvia Berton

Centralino e segreteria
Stefania Benotto

Ufficio Contratti ed Appalti Responsabile
Pirro Piccolo
Carmela Tarantino

Settore Socio Educativo e Socio Assistenziale Responsabile
Stefano Parolini

Coordinatrici socio-educative
Arianna Rocco
Anna Regazzo
Maria Letizia Bartimmo

Coordinatrici socio-assistenziale
Francesca Trovò
Mariagrazia Barbieri

Settore Educativo Culturale Responsabile
Pier Luca Berté
Coordinatrici
Irene Conton
Claride Piva

SEDI TERRITORIALI

Ufficio di Palermo
via Principe Granatelli, 24
90138 Palermo
Tel. e Fax 091 5075857
palermo@socioculturale.it

Coordinatrici
Barbara Buoncore
Antonio Cuttitta

Ufficio di Torino
Via Sant'Anselmo, 6
10125 Torino
Tel. e Fax 011 6680970
torino@socioculturale.it
Coordinatrice
Emanuela Rappelli

Ufficio di Treviso
Viale della Repubblica, 205
31100 Treviso
treviso@socioculturale.it
Coordinatrice
Anna Regazzo

Ufficio di Genova Centro R.ED.U.L.CO.
Corso Sardegna, 39
16142 Genova
info@redulco.it

SOCIO culturale notizie

ANNO 7 - NUMERO 1
gennaio 2014



L'editoriale

di PAOLO DALLA BELLA

Care socie, cari soci, in questo numero di SocioCulturale Notizie vi riportiamo i punti discussi durante l'Assemblea Generale Ordinaria dei soci, che è stata preceduta da una Assemblea Straordinaria, durante la quale è stato approvato l'inserimento della figura dei cosiddetti "soci finanziatori", con le relative modifiche allo Statuto. Durante l'Assemblea Ordinaria abbiamo invece presentato il Piano d'Impresa per il triennio 2014-2016, strumento nuovo e importantissimo per fissare gli obiettivi economico-finanziari per i prossimi anni. A seguire, come di consueto, abbiamo presentato il Bilancio Sociale 2012 e sono stati esposti i principali avvenimenti che hanno caratterizzato l'anno oggetto di studio.

Vi parleremo a seguire del modello di organizzazione, gestione e controllo secondo il D.Lgs. 231/01, già in uso in Cooperativa dal 2009, ma ad oggi deficitario, in quanto risultato carente dal punto di vista delle procedure e, mancante di un vero e proprio sistema disciplinare. Questo è il lavoro che è stato portato a termine in questi giorni. Ve lo esporremo durante la prossima Assemblea dei Soci che vi ricordo essere il giorno 26 febbraio prossimo a partire dalle 17.45.

A Genova invece stiamo concretizzando lo sforzo e l'impegno per far ripartire il Centro Redulco e, a quasi un anno dall'inizio della gestione, possiamo dire di aver raggiunto ottimi risultati. Ma c'è ancora molto lavoro da fare e dobbiamo sicuramente proseguire su questa strada!

Vi invito quindi a continuare nella lettura di questo numero e vi saluto cordialmente

Il Presidente
Paolo Dalla Bella

LE ULTIME NOTIZIE SUL PROGETTO WWW.VEDERESENTIRE.IT (Dott.ssa Marcella Nalli)

Il progetto innovativo di aggiornamento a distanza realizzato dalla piattaforma dedicata www.vederesentire.it, avanza con buoni risultati. Socioculturale ha proseguito nell'investire nel non facile compito di realizzare e mantenere operativo un sito didattico, il cui materiale sia facilmente fruibile e scaricabile. La praticità degli argomenti compresi nel programma, e la stretta attinenza degli stessi con i bisogni formativi espressi da chi lavora nell'ambito specifico, viene premiata dal favore del territorio. Ad oggi il servizio online riguarda in particolar modo gli educatori impiegati nei servizi gestiti da Socioculturale per la Provincia di Treviso, con cui è nato il progetto, e per la Provincia di Venezia: ad essi si aggiungeranno presto anche gli assistenti alla comunicazione operanti nella Provincia di Como. Prosegue la formazione anche per gli Assistenti alla comunica-

zione della Provincia di Milano. In quel territorio non c'è ancora alcun obbligo di aggiornamento professionale e quindi stiamo avviando una vera e propria "educazione alla formazione". I nostri propositi stanno producendo l'effetto sperato: diviene sempre più consistente l'interesse dimostrato dai partecipanti a proseguire nella formazione; anche per questo l'Assessore alle Politiche sociali della Provincia di Milano, dott. Massimo Pagani, lo considera la punta di diamante delle sue iniziative per il supporto al servizio dedicato alle disabilità sensoriali! Ciò ci rende orgogliosi di aver avviato un trend positivo sulla qualità dei servizi, che porterà effetti sul medio termine. Dalla formazione [vederesentire.it](http://www.vederesentire.it) è nato, ed ormai è pienamente avviato, il Master di I livello realizzato con IUL (L'Università telematica per la scuola che cambia) ACDS.



Socioculturale ha sostenuto l'iscrizione dei suoi dipendenti che ne hanno fatto richiesta, con un contributo economico a IUL che ha comportato una riduzione del costo per il candidato. L'iniziativa ha suscitato interesse; il numero degli iscritti, provenienti da tutta Italia, più vicino a quello di un corso di laurea che non ad una formazione post laurea, lascia supporre che ci stiamo muovendo entro un ambito (quello dei servizi diretti alla disabilità sensoriale) in cui il bisogno formativo è grande, perciò ci invoglia a proseguire sulla strada segnata. Altre iniziative sono in cantiere e, forse, costituiranno sorprese per chi saprà vedere in questi eventi il concretizzarsi di un buon rapporto di partenariato tra un Gestore (Socioculturale) ed una Università (IUL), nell'identificazione e nell'accoglimento di bisogni formativi provenienti dalla base operativa. Tradizionalmente il mondo accademico si teneva un po' distaccato dal mondo del lavoro verso cui dirigeva i suoi sforzi formativi ma ora i tempi sono maturi per significativi ed interessanti cambiamenti!

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea Straordinaria e Ordinaria dei Soci della Cooperativa si è riunita il giorno giovedì 12 dicembre 2013 alle ore 17,45, presso la sede legale della Cooperativa, alla presenza, in proprio o per delega, di 94 Soci con i seguenti punti all'ordine del giorno:

Assemblea Straordinaria:

- 1) Approvazione modifiche allo Statuto Sociale;
- 2) Emissione di azioni di socio finanziatore ed approvazione del relativo regolamento.

Assemblea Ordinaria:

- 1) Comunicazioni del Presidente;
- 2) Approvazione piano d'impresa 2014-2016;
- 3) Presentazione bilancio sociale anno 2012;
- 4) Lettura del Verbale di Revisione della Cooperativa.

L'Assemblea Straordinaria si apre alla presenza del Notaio Candiani, del Consiglio di Amministrazione al completo e del Presidente del Collegio Sindacale, Alberto Dalla Libera. Il Presidente spiega agli intervenuti che l'assemblea è stata indetta al fine di prevedere i cosiddetti "soci finanziari", figura che per essere recepita necessita di alcune modifiche allo Statuto vigente; verrebbero in particolare modificati gli articoli: 19 "Soci sovventori"; 20 "Conferimento e azioni dei soci sovventori"; 21 "Alienazione delle azioni dei soci sovventori"; 22 "Deliberazione di ammissione"; 23 "Recesso dei soci sovventori"; 24 "Azioni di partecipazione cooperativa"; 25 "Assemblea speciale"; 26 "Recesso" nonché la riscrittura dell'art. 52. Viene data lettura delle modifiche che vengono ad termine approvate all'unanimità.

L'Assemblea delibera quindi di emettere un massimo di 800 (ottocento) azioni nominative e trasferibili del valore di euro



500,00 ciascuna (per un massimo di euro 400.000,00) destinata in sottoscrizione esclusivamente a Coopfond Spa, società di gestione del fondo mutualistico Legacoop, entro il 31 gennaio 2014, approvando il testo di regolamento di socio finanziatore. Al termine dei lavori dell'Assemblea Straordinaria, ha preso avvio, alle ore 18.45 l'Assemblea Generale ordinaria dei Soci. Il Presidente, prende la parola per relazionare ai presenti in merito allo stato di avanzamento dei progetti di realizzazione del Centro Servizi Anziani (CSA) e Struttura residenziale per Disabili (RSD) di Mira (VE). Entro l'inizio del 2014 sarà predisposta la variante indispensabile per iniziare la costruzione degli immobili e, soprattutto, si sta finalmente concretizzando la possibilità di ottenere i finanziamenti necessari per la realizzazione dell'opera a condizioni sicuramente vantaggiose per la nostra Cooperativa. Nel frattempo sarà necessario concentrare gli sforzi della Direzione nell'individuare l'impresa edile a cui saranno assegnati i lavori di costruzione; a causa,

infatti, della grave crisi economica che sta colpendo il nostro Paese, molte di queste società sono fallite o, comunque si trovano in una situazione di precarietà economica e finanziaria molto grave, al punto di non riuscire a fornire una sufficiente certezza di riuscire a portare a termine le commesse acquisite. Per illustrare il secondo punto all'ordine del giorno, il Presidente lascia la parola alla socia Raffaella Mariotto (Ufficio Amministrazione), che procede alla descrizione del piano di Impresa costruito per il periodo 2014/2016. Da tale analisi emerge una previsione di crescita costante per la Cooperativa in termini di fatturato nonché del numero di lavoratori che, dai circa 1.000 attuali dovrebbero passare a quasi 1.200. È prevedibile inoltre un aumento dell'utile per gli anni 2014 e 2015, che sarà probabilmente più contenuto nel 2016 quando è ipotizzabile dovremmo sostenere i costi iniziali di avvio delle attività presso le CSA e RSD di Mira (VE). Il Piano di Impresa 2014/2016 viene approvato con voto unanime dall'Assemblea.

IL NUOVO MODELLO DI GESTIONE, ORGANIZZAZIONE e CONTROLLO di SOCIOCULTURALE

Il D.Lgs. 231/2001 ha introdotto per la prima volta nel nostro ordinamento la responsabilità penale degli enti, che si aggiunge a quella della persona fisica che ha realizzato materialmente l'illecito. L'ampliamento della responsabilità mira pertanto a coinvolgere nella punizione di taluni illeciti penali il patrimonio degli enti e, di conseguenza, gli interessi economici dei soci.

La normativa è stata nel corso del tempo innovata con l'introduzione e l'ampliamento di figure di reato ed in particolare con il D.Lgs. 121/2011, in attuazione della Direttiva 2008/99/CE sulla tutela penale dell'ambiente, e della Direttiva 2009/123/CE, sono stati aggiunti i reati ambientali; invece nel novembre del 2012 è stata introdotta la Legge Anticorruzione e con il "decreto del fare" dell'agosto 2013 anche i reati in materia di Privacy sono entrati a far parte della lista dei reati presupposto ex D.Lgs. 231/2001.

Ma capiamo un po' meglio cosa prescrive tale decreto. La nuova responsabilità nasce soltanto in occasione della realizzazione di determinati tipi di reato commessi da soggetti legati a vario titolo alla società e solo nell'ipotesi che la "condotta illecita" sia stata realizzata nell'interesse o a vantaggio di esso. L'unica modalità che un'azienda può utilizzare per tutelarsi (art. 6 del D.Lgs. 231/01) è dimostrare, in occasione del verificarsi di un procedimento penale per uno dei reati

considerati, di aver adottato ed efficacemente attuato modelli 231 idonei a prevenire la realizzazione di tali illeciti penali. Precisiamo che l'adozione di un modello di questo tipo non è obbligatoria per legge, ma la sua mancanza esporrebbe l'ente alla responsabilità per gli illeciti realizzati da amministratori e dipendenti.

Socioculturale è dotata di un modello di organizzazione, gestione e controllo secondo il D.Lgs. 231/01 già dal 2009, ma l'implementazione del modello è stata avviata già nel 2002 a seguito dell'uscita della norma di riferimento. Oggi si è reso necessario ritornare sul modello in uso in quanto non è risultato adeguato allo scopo per il quale era stato redatto; in particolare, sottoposto all'analisi di diversi esperti del settore, risultava carente dal punto di vista delle procedure e, mancante di un vero e proprio sistema disciplinare.

Il lavoro che è stato portato avanti si è articolato in alcune fasi, a partire da un'analisi dei rischi potenziali e identificazione dei processi sensibili e delle funzioni coinvolte, quindi con un'analisi del sistema dei controlli esistenti per arrivare alla costruzione di una matrice dei rischi che intersecasse i processi sensibili, i settori e le funzioni coinvolte e i reati potenzialmente collegati.

Si è provveduto quindi alla riedizione di tutta la parte docu-

Prima di chiudere l'Assemblea, viene presentato il nuovo Bilancio Sociale 2012 che potete trovare in copia cartacea presso la nostra sede di Mestre Venezia o nel sito all'indirizzo www.socioculturale.it/publicazioni.

AVVISO
È convocata l'Assemblea
Straordinaria e Ordinaria dei Soci
per il giorno 26 febbraio 2014
a partire dalle 17,45
presso la sede legale in Via Ulloa 5
(Sala Ravagnan) a Venezia Marghera

mentale, a partire dal Manuale e Modello con annesso Procedure di Controllo e Gestionali; si è infine redatto ex novo un Sistema Disciplinare mentre il Codice Etico è stato mantenuto. Nel contempo il Consiglio di Amministrazione ha provveduto a nominare un nuovo Organismo di Vigilanza così composto:

Presidente:	Avv. Federica Casarotto
Membro esterno:	Dott. Giovanni Tapetto
Membro interno:	Dott.ssa Cristina Valeri

Vi ricordiamo a tal proposito che i dipendenti ed i dirigenti che siano a conoscenza di fatti o comportamenti che possano configurare una violazione del Modello o che non siano in linea con le regole di condotta adottate dalla società, hanno la possibilità di segnalare, in forma scritta e non anonima all'OdV, alla casella e-mail appositamente predisposta (odv@socioculturale.it). I segnalanti saranno garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione e in ogni caso sarà assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela di chi venga accusato erroneamente e/o in mala fede. L'OdV valuterà le segnalazioni ricevute e le eventuali conseguenti iniziative a sua discrezione e responsabilità, ascoltando eventualmente l'autore della segnalazione e/o il responsabile della presunta violazione e motivando per iscritto eventuali rifiuti di procedere ad un'indagine interna.

Troverete a breve la documentazione citata nell'apposita sezione del nostro sito www.socioculturale.it.