

In osservanza al GDPR 2016/679, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali da lei forniti tramite i form del sito o le e-mail di contatto.

L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite links presenti sui siti internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi.

Durante l'accesso al Sito si possono quindi distinguere i dati derivanti dalla sola navigazione dell'utente, dai dati resi volontariamente dall'utente in relazione a determinate finalità.

#### *Dati derivanti dalla navigazione dell'utente*

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di *Internet*.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi permettere di identificare gli utenti. Tali attività di elaborazione ed associazione dei dati non sono mai svolte dal titolare del trattamento. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati potrebbero essere utilizzati solo a seguito di suo esplicito consenso, alternativamente verranno utilizzati esclusivamente in forma anonima e per finalità statistiche connesse all'uso del Sito e al suo corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati e conservati in caso di sospetti reati informatici ai danni del Sito, per i quali il titolare si riserva di ricorrere alle autorità competenti all'accertamento delle eventuali responsabilità.

#### *Dati resi volontariamente dall'utente*

I dati personali forniti dagli utenti che volontariamente interagiscono con il Sito, conferendo i propri dati personali per il conseguimento di determinati servizi (richieste di informazioni, messaggi di posta elettronica, registrazione al sito etc.), sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e vengono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia strettamente necessario per l'esecuzione del servizio (richiesta di informazioni, invio di materiale attinente all'attività della Cooperativa etc.).

Specifiche informative di sintesi vengono riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per i servizi a richiesta, in modo tale da richiamare l'attenzione dell'interessato sul trattamento dei suoi dati personali.

A parte quanto sopra specificato per i dati di navigazione, il conferimento dei dati personali degli utenti è facoltativo, ancorché funzionale alla fornitura di determinati servizi; in questi casi, pertanto, il mancato conferimento dei dati potrebbe compromettere o rendere impossibile l'erogazione del servizio.

#### *Cookies*

Gli applicativi software utilizzati possono contenere la tecnologia "*cookie*". I *cookies* hanno principalmente la funzione di agevolare la navigazione da parte dell'utente. I *cookies* potranno fornire informazioni sulla navigazione all'interno del Sito e permettere il funzionamento di alcuni servizi che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del Sito. I *cookies* presenti negli applicativi *software* utilizzati sono di tipo anonimo e non sono riconducibili ai dati personali dell'utente. Per qualsiasi accesso al portale indipendentemente dalla presenza di un *cookie*, vengono registrati il tipo di *browser* (es. *Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari*), il sistema operativo (es. *Macintosh, Windows*), l'host e l'URL di provenienza del visitatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta. L'utente ha comunque modo di impostare il proprio *browser* in modo da essere informato quando riceve un *cookie* e decidere in questo modo di eliminarlo. Ulteriori informazioni sui *cookies* sono reperibili sui siti *web* dei fornitori di *browser*.

#### *Tipi di cookie*

"I *cookie* poi si distinguono in "di sessione" e "persistenti", i primi una volta scaricati vengono poi eliminati alla chiusura del Browser, i secondi invece vengono memorizzati sul disco rigido dell'utente/visitatore fino alla loro scadenza. I *cookie* persistenti vengono utilizzati principalmente per facilitare la navigazione del sito, per capire quali sezioni del sito hanno generato un certo numero di pagine e utenti e anche per l'erogazione dei formati pubblicitari. I *cookies* di sessione utilizzati hanno lo scopo di velocizzare l'analisi del traffico su Internet e facilitare agli utenti l'accesso ai servizi offerti dal sito, con i loro utilizzo non vengono trasmessi né acquisiti dati personali e non vengono utilizzati sistemi di tracciamento degli utenti. I *cookie* di sessione vengono principalmente utilizzati in fase di autenticazione, autorizzazione e navigazione nei servizi ai quali si accede tramite una registrazione".

I *Cookie* di prima parte leggibili al solo dominio, che li ha creati;

I *Cookie* di terze parti: creati da domini esterni al presente sito, ad esempio tramite Google Analytics.

Il software, usato per sito e piattaforma, crea un *cookie* per utente al fine di generare statistiche di utilizzo. I dati generati da questo *cookie* sono conservati presso Google Inc.

Per il funzionamento dei *cookies* in Google Analytics consultare la documentazione ufficiale fornita da Google alla url: <http://code.google.com/apis/analytics/docs/concepts/gaConceptsCookies.html>

#### *Finalità del trattamento*

I dati di natura personale volontariamente forniti saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità, fino a sua opposizione:

- navigazione sul presente sito internet;
- eventuale registrazione sul presente sito internet previa compilazione dei form;
- eventuale richiesta di contatto, con invio di informazioni da Lei richieste inerenti i servizi della Cooperativa.

#### *Modalità del trattamento - Conservazione*

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti a tale scopo autorizzati in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/679. I dati saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati.

#### *Ambito di comunicazione e diffusione*

I Suoi dati, oggetto del trattamento, non saranno oggetto di diffusione. I dati potranno invece essere comunicati a società contrattualmente legate a Socioculturale Cooperativa Sociale Onlus, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo utilizzato da Socioculturale Cooperativa Sociale Onlus e delle reti di telecomunicazioni;
- liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione delle attività sopra indicate nelle finalità (soggetti per comunicazione, stampa brochure, volantini, siti internet, filmati) solo previo consenso;
- gestori di piattaforme per i servizi sopra elencati (hosting di siti, youtube);
- a Partners Commerciali, solo previo consenso;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati ex art. 28 GDPR 2016/679. L'elenco dei

responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Socioculturale Cooperativa Sociale Onlus. Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo Suo esplicito consenso.

#### *Natura del conferimento e rifiuto*

Il conferimento dei dati contrassegnati con simbolo \* è obbligatorio al fine di poterle fornire i servizi mentre rimane facoltativo per gli altri dati. In mancanza Socioculturale Cooperativa Sociale Onlus potrà trovarsi nell'impossibilità di contattarla e fornirle le eventuali informazioni richieste.

#### *Diritti degli Interessati*

In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

#### *Modifiche all'informativa sulla privacy*

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche alla presente pagina. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di pubblicazione sul sito. L'utilizzo del sito dopo la pubblicazione delle modifiche costituirà accettazione delle stesse.

#### *Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento*

Titolare del Trattamento è "Socioculturale Coop. Soc. Onlus", con sede in Via Ulloa, 5 – 30175 – Marghera (VE), Tel.: +39 041 5322 920, mail: [info@socioculturale.it](mailto:info@socioculturale.it)

#### *Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati*

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati e all'esercizio dei Suoi diritti derivanti dal Regolamento, Lei potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) al seguente indirizzo e-mail: [dpo@robbyone.net](mailto:dpo@robbyone.net)