

RIESAME DELLA DIREZIONE SEMPLIFICATO RELATIVO AL 2021

Ogni anno viene eseguito dal Direttore Generale e condiviso con il Cda un RIESAME DELLA COOPERATIVA per verificarne i cambiamenti e l'andamento annuale.

Nel 2021 Socioculturale è diventata una Cooperativa a scopo plurimo (A+B), per essere più chiari la differenza tra cooperative sociali di tipo **A** e di tipo **B** è la seguente:

- **A:** si occupano della gestione dei servizi **socio-sanitari, formativi** e di **educazione**
- **B:** si occupano della gestione di attività finalizzate all'**inserimento lavorativo di persone svantaggiate**

Alcuni avvenimenti nell'anno 2021:

- è stata raggiunta la nuova certificazione ISO 37001 per l'Anticorruzione
- la Residenza Anziani "Adele Zara" ha ottenuto l'autorizzazione e l'accreditamento per la gestione di 30 posti letto per anziani di 2° livello assistenziale
- i servizi gestiti dall'ex Cooperativa "La Coccinella" di Mestre (Centro Diurno e Comunità Alloggio per persone con disabilità) sono ufficialmente confluiti in Socioculturale
- è stata ampliata la struttura del Centro Redulco di Genova

GARE D'APPALTO

In generale, nel corso del 2021 Socioculturale, per la partecipazione alle gare d'appalto, ha presentato 200 istanze, 130 per il Settore Educativo Culturale e 70 per il Settore Sociale con una percentuale di gare vinte del 44,03%.

ESITO AUDIT INTERNI 2021

La Dr.ssa Daniela Novelli, l'Ing. Mario Iesurum, consulenti per il Sistema di Gestione della Qualità, SA8000, Ambiente e Sicurezza hanno svolto le verifiche interne del Sistema di Gestione Integrato.

I servizi oggetto di audit interno sono stati:

- BIBLIOTECHE SARDEGNA
- ASSISTENZA SCOLASTICA AGRIGENTO
- ASSISTENZA SCOLASTICA PALERMO
- ASSISTENZA SCOLASTICA VENETO - VENEZIA
- CENTRO DIURNO E COMUNITA' ALLOGGIO "LA COCCINELLA" – VENEZIA
- RESIDENZE SOCIO SANITARIE DI MIRA – VENEZIA
- CENTRO SERVIZI SAN DONA' DI PIAVE
- ASILO NIDO DI STRA – VENEZIA
- CENTRO REDULCO – GENOVA
- BIBLIOTECA DI SALZANO – VENEZIA

I risultati di tali verifiche sono stati i seguenti:

NON CONFORMITA'	OSSERVAZIONI E OPPORTUNITA' DI MIGLIORAMENTO
-	40

ESITO AUDIT SGS ITALIA 2021

Ogni anno oltre alle verifiche interne vengono effettuati audit di certificazione da parte dell'Ente esterno SGS ITALIA in merito ai sistemi di gestione esistenti della Cooperativa.

Per il 2021 sono stati verificati:

- ASSISTENZA SCOLASTICA VENETO – VERONA-ROVIGO
- RESIDENZA SOCIOSANITARIA DISABILI DI MIRA – VENEZIA
- ASILO NIDO DI MIRA – VENEZIA
- BIBLIOTECA MOGLIANO – VENEZIA
- MUSEO DI CASTELFRANCO VENETO – TREVISO
- BIBLIOTECA DI CASTELFRANCO VENETO – TREVISO
- MUSEI CIVICI DI VENEZIA

	NON CONFORMITA'	OPPORTUNITA' DI MIGLIORAMENTO
SA8000	-	1
ISO9001	-	6
ISO14001	-	1
ISO45001	-	5
ISO37001	1	5

SEGNALAZIONI PER SA8000:2014

La modalità di segnalazione per la responsabilità sociale (etica SA8000) avviene tramite i membri del Comitato Etico o alla mail comitatoetico@socioculturale.it.

Per il 2021 sono pervenute 2 segnalazione gestite tramite riunione e valutazione da parte dei membri del Comitato.

Entrambe le segnalazioni hanno riguardato il rapporto con i colleghi che a volte, lavorando quotidianamente a diretto contatto, risulta complicato.

Il Comitato con il supporto dei coordinatori ha messo in atto alcune misure per affrontare questo tipo di situazioni.

Si propone inoltre per il 2022-2023 una formazione specifica sul team building/lavoro di gruppo e più in generale sui principi SA8000.

INDAGINI RPC - REFERENTE PREVENZIONE CORRUZIONE

Per l'anno 2021 l'RPC, nuova figura di prevenzione alla corruzione e ad oggi, anche membro dell'Organismo di Vigilanza per il Modello secondo il d.lgs. 231/01, ha effettuato una indagine relativa alla gestione e selezione del personale. Per il 2022 sono in programma ulteriori verifiche su:

- partecipazione alle gare d'appalto
- gestione delle ATI e dei Soci in affari

Non sono pervenute segnalazioni né verbali né tramite mail dedicata odv@socioculturale.it.

Mira (VE), 28.03.2022

PER ULTERIORE DETTAGLIO SULL'ATTIVITÀ DEL 2021 SI RIMANDA AL BILANCIO SOCIALE 2021