

## Questionario di people satisfaction

Gentile collega,

Ti chiediamo di dedicarci una parte del Tuo tempo per rispondere alle seguenti domande, il cui scopo è diretto a misurare il grado di soddisfazione dei lavoratori di Socioculturale **per l'anno 2011**. Tale analisi, evidenziando la distanza che può venirsi a creare tra le aspettative dei lavoratori e la realtà organizzativa della cooperativa, è un indispensabile strumento per il miglioramento del clima aziendale.

**Il questionario è in forma anonima**, tutte le risposte saranno trattate in forma aggregata e nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto statistico e privacy. Per ciascuna domanda, dovrai segnare con una crocetta una sola risposta o esprimere un giudizio da 1 a 10. Eventuali motivazioni potranno essere riportate nello spazio apposito. I dati raccolti dalla compilazione di questi questionari verranno pubblicati nell'edizione del Bilancio Sociale relativo all'anno 2011.

**Ti preghiamo di restituire il questionario entro il mese di aprile c.a. via mail all'indirizzo [sa8000@socioculturale.it](mailto:sa8000@socioculturale.it) - via fax al nr 0415321921 - via posta all'indirizzo SOCIOCULTURALE via Bembo, 2a 30172 Venezia Mestre - consegna diretta in BUSTA CHIUSA c/o gli uffici o ai coordinatori e responsabili.**

### 1. Qual è il settore di attività nel quale operi principalmente?

- educativo culturale
- socio educativo
- socio assistenziale
- altro

### 2. Da quanto tempo lavori con Socioculturale?

- Meno di 1 anno
- 1-3 anni
- 3-5 anni
- da 5 a 10
- più di 10

### 3. Come hai iniziato a lavorare per Socioculturale?

- E' stata la prima opportunità lavorativa che si è presentata
- Ho scelto fra varie opportunità lavorative
- A seguito di un cambio di appalto

### 4. Conosci la cooperativa, i suoi organi di governo e di gestione, i servizi gestiti?

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

### 5. Relativamente al rapporto con il coordinatore/responsabile all'interno della cooperativa, esprimi un giudizio da 1 a 10 sui seguenti parametri.

Corretto	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Molto
Disponibile	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Molto
Costruttivo	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Molto
Educato	Per niente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Molto

In caso di giudizi negativi, Ti chiediamo di fornirci chiarimenti:

---

---

---

### 6. Ritieni che vi sia un adeguato riconoscimento del Tuo lavoro da parte del Tuo coordinatore/responsabile?

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

## Questionario di people satisfaction

### 7. Reputi i Tuoi Responsabili preparati e competenti?

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

### 8. Relativamente al rapporto con i Tuoi colleghi, esprimi un giudizio da 1 a 10 sui seguenti parametri:

Corretto Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

Piacevole Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

Collaborativo Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

Educatore Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

Non sono in grado di esprimere giudizi in quanto normalmente opero da solo.

In caso di giudizi negativi, Ti chiediamo di fornirci chiarimenti:

---

### 9. (dove applicabile) Ritieni che vi sia un adeguato riconoscimento del Tuo lavoro da parte dei colleghi?

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

### 10. (dove applicabile) All'interno del Tuo servizio, ritieni di lavorare con colleghi professionali e sufficientemente motivati?

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

### 11. All'interno del Tuo servizio ritieni che ci sia una equa distribuzione dei lavori/compiti?

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

### 12. Sei soddisfatto della mansione svolta?

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

### 13. Il tuo orario di lavoro si concilia con gli impegni quotidiani?

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

### 14. Ritieni di poter investire maggiormente da un punto di vista professionale all'interno della cooperativa?

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

### 15. Ritieni che la cooperativa possa investire maggiormente sulla Tua persona?

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

### 16. Secondo te quale aspetto del lavoro andrebbe maggiormente valorizzato?

- RESPONSABILITÀ sul lavoro
- DISPONIBILITÀ oraria
- RISULTATI raggiunti
- DILIGENZA nell'esecuzione
- \_\_\_\_\_

## Questionario di people satisfaction

---

**17. Ritieni sufficiente l'informazione ricevuta sull'attività da svolgere prima dell'avvio del servizio?**

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

**18. Ritieni sufficiente l'attività di formazione/aggiornamento promossa dalla cooperativa ai propri lavoratori?**

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

**19. Ritieni sufficiente la puntualità e la chiarezza delle informazioni a Te fornite in sede di formazione/aggiornamento?**

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

**20. Ritieni chiare e complete le informazioni ricevute relativamente alle procedure del Sistema Qualità relative alla Tua mansione (ISO 9001)?**

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

**21. Sei al corrente che la cooperativa Socioculturale ha adottato un sistema per garantire la tutela dei diritti e delle garanzie dei lavoratori (Norma Sa 8000)?**

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

**22. Sei al corrente di cosa sia il Comitato Etico?**

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

**23. Conosci il modulo di non conformità del Sistema SA 8000?**

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

**24. Ritieni di ricevere adeguata e continua formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro?**

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

**25. Ritieni che sul luogo di lavoro siano presenti rischi per la sicurezza della Tua persona e dei Tuoi colleghi, non sufficientemente fronteggiati dalla cooperativa?**

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

**26. Sei al corrente che nella cooperativa i lavoratori hanno eletto, o possono eleggere, i loro rappresentanti per la sicurezza sui luoghi di lavoro?**

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

**27. Secondo il Tuo parere, il fatto di aderire ad un'organizzazione sindacale può essere percepito dalla cooperativa come una discriminante nei confronti del lavoratore?**

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

**28. Secondo il Tuo parere, il fatto di non essere socio può essere percepito come una discriminante nei confronti del lavoratore?**

## Questionario di people satisfaction

---

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

**29. Se dovessi lasciare Socioculturale per migliorare il rapporto vita privata-lavoro, cosa preferiresti?**

- Ridurre la distanza dal luogo di lavoro
- Ridurre il carico di lavoro
- Ridurre il lavoro nei giorni festivi
- Modificare gli orari di lavoro

**30. Se pensi ad altre cooperative del nostro settore, come pensi che siano le condizioni di lavoro rispetto a Socioculturale?**

Peggiori 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Migliori

**31. Consigliaresti ad un figlio o ad una figlia il Tuo stesso lavoro?**

Per niente 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molto

*Grazie per la disponibilità, attendiamo l'invio del questionario compilato nella modalità preferita!*