



L'editoriale

di PAOLO DALLA BELLA

Care socie, cari soci, da settembre la situazione economico finanziaria mondiale ma soprattutto italiana si è ulteriormente aggravata, con una ricaduta forte e tangibile anche sulla nostra realtà.

Da un lato, infatti, le Amministrazioni Pubbliche stanno tagliando drasticamente in tutti i settori, non solo nell'ambito culturale, ma anche nei servizi essenziali come quelli assistenziali ad anziani e disabili e quelli all'infanzia; la diminuzione del contributo economico fornito dall'Ente per le diverse prestazioni, comporta un inevitabile aumento della spesa a carico dell'utente finale.

Gli stessi Enti Pubblici, inoltre, continuano a ritardare sempre più i termini di pagamento, dilazionando i tempi ad oggi in maniera insostenibile.

Tuttavia a preoccuparmi maggiormente è la gravosa situazione in cui versano gli istituti di credito: nemmeno le banche, infatti, dispongono più di risorse economiche sufficienti a garantire l'accesso al credito.

Con queste dure premesse vorrei aprire il nuovo numero di Socioculturale Notizie in cui vi proponiamo alcuni dati presentati nel Bilancio Sociale 2010 e alcuni importanti appuntamenti di questi mesi, come la posa della prima pietra dell'RSA di Cinto Caomaggiore, cerimonia svoltasi il 9 ottobre scorso, l'avvio del servizio di integrazione scolastica per i disabili della vista e dell'udito per la Provincia di Treviso e l'avvio del servizio presso il Museo Nazionale dell'Automobile di Torino.

Vi invito quindi a proseguire nella lettura di questo numero e vi saluto cordialmente.

Il Presidente

Notizie in pillole

Certificati medici on line

È entrata in vigore il 13 settembre 2011 la nuova normativa per la certificazione di malattia on line, in conformità alla legge 183/2010, diretta a semplificare i comportamenti tenuti sino ad oggi da aziende e lavoratori per cui, in assenza per malattia, la certificazione medica è inviata per via telematica direttamente dal medico (o dalla struttura sanitaria che la rilascia) all'INPS.

Da una prima interpretazione delle suddette disposizioni può ritenersi che, da tale data, i lavoratori dipendenti non sono più tenuti a recapitare al proprio datore di lavoro la copia cartacea dell'attestazione di malattia rilasciata agli stessi dal medico curante o dalla struttura sanitaria che lo ha rilasciato e che detta attestazione sarà direttamente inviata all'INPS a cura del medico ovvero della struttura sanitaria. Ovviamente, i lavoratori sono ancora tenuti all'obbligo di:

- comunicare tempestivamente l'assenza al datore di lavoro in conformità al CCNL applicato e ai regolamenti aziendali interni;
- fornirgli il numero di protocollo identificativo riportato sulla certificazione di malattia;
- rispettare le fasce orarie di reperibilità (tutti i giorni, dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 17.00 alle 19.00).

Sia il lavoratore che il datore di lavoro possono prendere visione dell'attestato di malattia, sul sito web www.inps.it tramite il proprio codice fiscale e il numero di protocollo del certificato fornitogli dal medico. Inoltre, sempre registrandosi preventivamente al sito web dell'Istituto, sia l'impresa che il lavoratore potranno prendere visione di tutti i certificati medici e/o relativi attestati di malattia.

Domanda telematica prestazioni di maternità

Dal 01 Ottobre 2011 le domande di congedo di maternità e di congedo parentale (meglio note come maternità obbligatoria e maternità facoltativa) dovranno essere presentate all'INPS solamente attraverso i seguenti canali:

- WEB servizi telematici accessibili direttamente dal cittadino tramite PIN attraverso il portale dell'Istituto;
- CONTACT CENTER INTEGRATO chiamando il numero verde 803164;
- PATRONATI e/o altri intermediari dell'Istituto.

Pertanto, dalla data di cui sopra, non saranno più accolte dall'Inps le domande presentate con modalità cartacea.

Aggiornamenti dal comitato etico

Il 25 ottobre alle ore 14:00 si è tenuta la riunione del Comitato Etico presso la sede della Cooperativa. Ricordiamo pertanto a tutti i lavoratori che è possibile contattare il Comitato Etico, inviando una mail all'indirizzo comitatoetico@socioculturale.it o contattando uno dei membri del Comitato:

Maurizio Antonini	Musei Civici di Venezia
Valeria Davanzo	Assistenza Domiciliare Musile di Piave (VE)
Emanuela Rappelli	Musei Città di Torino
Luigi Vassallo	Musei Civici di Brescia
Antonio Mirabella	Servizi educativi per disabili sensoriali di Palermo

Il Comitato Etico, così composto, è in carica per il triennio 2008-2011 ed è stato prorogato in attesa di nuove elezioni. Al cedolino paga di ottobre 2011 troverete quindi allegata un'informativa relativa a tale elezione, con indicate le modalità attraverso le quali ciascun LAVORATORE potrà candidarsi per essere eletto ed entrare a far parte di questo importante organo in carica per il triennio 2012-2015.

Il Comitato etico, mediante una sua costante presenza e visibilità tra i lavoratori, ha l'autorità per svolgere i seguenti compiti:

- facilitare la comunicazione tra la base sociale, i lavoratori e la Direzione per quanto riguarda l'applicazione delle norme vigenti, del Manuale di gestione della responsabilità sociale, le procedure collegate, il Codice etico e i contenuti della norma S.A.8000;
- rilevare, anche su segnalazione dei lavoratori, eventuali non conformità rispetto al Manuale, le procedure collegate, il Codice etico e i contenuti della norma S.A.8000, attivandosi per disporre il trattamento; collabora per l'individuazione di azioni correttive;
- raccogliere le esigenze formative dei lavoratori rispetto il tema della responsabilità sociale; comunicare con la Direzione in merito all'andamento del sistema di gestione della responsabilità sociale allo scopo di consentirne il riesame e il miglioramento;
- partecipare al riesame del sistema di gestione della responsabilità sociale.

Prossimamente si avrà, inoltre, la visita ispettiva da parte dell'SGS, il nostro Ente di Certificazione, finalizzata al rinnovo del certificato SA8000. Tale certificato, infatti, ha valore triennale e dovrà essere rinnovato entro il 24 novembre dell'anno in corso. Appuntamento al prossimo numero di Socioculturale Notizie per tutti gli esiti!

Le nostra presenza sul territorio

SEDE LEGALE

Venezia Marghera - Via Ulloa n. 5

SEDE OPERATIVA

Venezia Mestre - Via Bembo n. 2/a
Tel. 041 5322920 - Fax 041 5321921
info@socioculturale.it

Presidente e Direttore Generale

Paolo Dalla Bella
Ufficio di Direzione
Cristina Valeri

Servizio di Prevenzione e Protezione

Responsabile
Gianni Fabris

Responsabile SA8000

Sabrina Salmena
Responsabile Qualità
Carmela Tarantino

Ufficio Amministrazione e Personale

Responsabile
Sabrina Muzzati

Amministrazione

Stefania Boggiani
Roberta Battistin

Personale

Lorena Rigato
Sabrina Salmena

Centralino e Segreteria

Daniela Lavina

Ufficio Contratti ed Appalti

Responsabile
Pirro Piccolo
Carmela Tarantino

Settore Socio Educativo e Socio Assistenziale

Responsabile
Stefano Parolini

Coordinatrici socio-educative

Francesca Gemignani
Arianna Rocco
Anna Regazzo

Coordinatrice socio-assistenziale

Francesca Trovò

Settore Educativo Culturale

Responsabile
Pier Luca Bertè

Coordinatrici

Ilaria Busetto
Irene Conton
Claride Piva

SEDI TERRITORIALI

Ufficio di Palermo

Via Domenico Scinà n. 28
90139 Palermo
Tel. e Fax 091 7495292
palermo@socioculturale.it

Coordinatore

Antonio Mirabella

Ufficio di Torino

Via Sant'Anselmo, 6 - 10125 Torino
Tel. 011 6680970
Fax 011 6508190
torino@socioculturale.it

Coordinatrice

Emanuela Rapelli

Ufficio di Chioggia

Via Aldo Moro, 1007
30015 Chioggia (Ve)
Tel. 041 4968385
Fax 041 4969283
chioggia@socioculturale.it

Coordinatrice

Mariagrazia Barbieri

Ufficio di Napoli

Via Toledo, 429 - 80134 Napoli
Tel. 349 5677536
napoli@socioculturale.it

Coordinatrice

Paola Attanasio

Comune di Stra inaugurato l'Asilo Nido comunale "Coccole e Capriole"

Sabato 29 ottobre l'Amministrazione Comunale di Stra (Sindaco e Assessori) ha inaugurato le opere di adeguamento e ristrutturazione dell'Asilo Nido comunale. Le opere eseguite con il coordinamento di Socioculturale, hanno restituito alla cittadinanza un nuovo e confortevole asilo che ospita fino a trenta bambini, da sei mesi a tre anni di età. Il servizio, gestito dal settore prima infanzia della Cooperativa, si presenta ora rinnovato nella organizzazione degli spazi, suddivisi in Spazio dell'accoglienza, Spazio per attività grafico/pittoriche/manipolative, Spazio della drammatizzazione/travestimento/gioco simbolico, Spazio morbido, così che il bambino possa sentirsi emotivamente sicuro per relazionarsi col nuovo ambiente e lo trovi al contempo interessante e stimolante.

Dalle 10,00 alle 19,30 sarà possibile iscriversi alla biblioteca, prendere dei libri in prestito, vedere dei film, navigare in internet e conoscere così meglio il mondo delle biblioteche. Sarà, tra le altre cose, una domenica in cui sarà possibile scambiare libri usati, vedere fotografie, partecipare a laboratori per bambini, incontrare autori, conoscere il Servizio Civile Nazionale e scoprire il Servizio civile degli anziani.

SA8000: People satisfaction

I primi del 2012 verrà effettuata l'indagine di people satisfaction, appuntamento biennale che, attraverso la somministrazione di un questionario, offrirà a tutti i lavoratori di Socioculturale l'opportunità di definire il modo in cui viene vissuta la condizione lavorativa, le difficoltà incontrate e la condivisione dei lavori aziendali.

L'indagine avverrà attraverso la compilazione di un questionario che vi sarà inviato tramite E-mail e/o con la busta paga del mese di dicembre 2011. Lo stesso sarà comunque scaricabile accedendo in homepage nel nostro sito www.socioculturale.it o potrà essere richiesto direttamente in azienda. Il questionario è in forma ANONIMA e tutte le risposte saranno trattate in forma aggregata, nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto statistico e privacy, permettendo di esprimere con assoluta franchezza le opinioni sui problemi organizzativi, i carichi di lavoro e lo stress, la formazione e la sicurezza sui luoghi di lavoro e quanto altro necessario per 'fotografare' come l'azienda è percepita dall'interno, facendo emergere gli aspetti sui quali sarà necessario intervenire, continuando a sviluppare azioni di coinvolgimento, di condivisione della cultura organizzativa e degli obiettivi della Cooperativa.

Il questionario dovrà essere restituito entro marzo 2012 attraverso le seguenti modalità:

- via posta all'indirizzo VIA BEMBO, 2/A - 30172 MESTRE VENEZIA;
- via mail all'indirizzo comitatoetico@socioculturale.it;
- in busta chiusa ai Coordinatori/Coordinatrici e Responsabili o nei contenitori appositi posizionati, qualora possibili, sul luogo di lavoro;
- via fax al Nr. 041.5321921.

La massiccia partecipazione dei lavoratori, come ci auguriamo, permetterà di porre le basi per una reale e costruttiva partecipazione di tutti all'orientamento della Cooperativa. Gli esiti della people satisfaction saranno pubblicati sul Bilancio Sociale 2011, sul nostro sito e in sintesi sulla nostra newsletter.

AGGIORNAMENTI DAL SETTORE SOCIALE

Aggiudicazione Servizio Disabilità Sensoriale Provincia di Treviso

PROVINCIA DI TREVISO

Accanto ad alcune importanti riconferme come le gestioni degli asili comunali di Stra (VE), Fiesse d'Artico (VE) e San Pietro in Volta, la Provincia di Treviso ha assegnato alla nostra Cooperativa il servizio di supporto scolastico per disabili sensoriali, per il prossimo quinquennio 2011-2016. Gli utenti seguiti sono circa 160, frequentanti scuole di ogni ordine e grado della Provincia. Il servizio consta di interventi personalizzati finalizzati all'integrazione sociale, in favore di studenti con disabilità visive e uditive, al fine consentire il

superamento delle difficoltà di comunicazione per l'assolvimento del diritto allo studio, facilitando i percorsi formativi, mediante interventi integrati di supporto alla comunicazione e all'apprendimento, volti al completamento di cicli formativi e/o al conseguimento di titoli di studio che possano favorire l'integrazione sociale e lavorativa e il raggiungimento del livello più alto di autonomia personale che il grado e la tipologia della minorazione consentono.

Posa prima pietra della Nuova Casa di Riposo di Cinto Caomaggiore (Ve)

Si è svolta domenica 9 ottobre a CINTO CAOMAGGIORE (VE), la cerimonia della posa della prima pietra, della futu-

ra Casa di Riposo con capacità ricettiva da 120 posti letto che realizzerà la Cooperativa. Alla cerimonia erano presenti gli assessori regionali Renato Chisso e Daniele Stival, l'assessore provinciale Emanuele Prata, Claudio Beltrame direttore Servizi Sociali dell'Asl 10, i sindaci di Teglio Veneto e di Pramaggiore, accanto al sindaco di Cinto Caomaggiore Renato Querini.

La realizzazione della Casa di Riposo, che verrà ultimata in circa 24 mesi dall'inizio dei lavori, è una grande opportunità per Socioculturale che sarà anche il gestore della struttura residenziale rivolta agli anziani del territorio della ULSS 10.



IL BILANCIO SOCIALE 2010

In questo numero vi presentiamo qualche estratto del Bilancio Sociale 2010 di Socioculturale, appena realizzato. Siamo ormai alla VII edizione del Bilancio Sociale, e come ogni anno abbiamo voluto presentare a tutti i nostri stakeholder l'impegno e i risultati ottenuti durante il 2010, ribadendo la centralità dei valori cooperativi e ponendoci nuovi obiettivi per gli anni a venire. In particolare abbiamo voluto suddividere il Bilancio Sociale in tre sezioni principali: la prima, che rientra nel capitolo "Presentazione", delinea l'identità aziendale, i valori condivisi, la mission e la governance della Cooperativa; la seconda descrive i principali dati economici, anche attraverso il dettaglio della redistribuzione del Valore Aggiunto; la terza, che raggruppa tutti i rimanenti capitoli e rappresenta la vera e propria relazione sociale, presenta l'attività svolta in relazione ai diversi stakeholder, le valutazioni qualitative e quantitative dei dati raccolti, gli obiettivi raggiunti e quelli individuati per l'anno a venire. Infine abbiamo voluto inserire alcune opinioni, giudizi, testimonianze di committenti, enti e utenti che hanno gentilmente accettato di comparire all'interno del Bilancio Sociale 2010.

Vi presentiamo di seguito un sunto dei principali dati emersi nella relazione sociale.

anni, arrivando a triplicarsi negli ultimi cinque anni.

Tra il personale di Socioculturale spiccano sicuramente le donne, che rappresentano più dell'80% della nostra forza lavoro e i giovani, poiché più del 40% di lavoratori e collaboratori hanno un'età compresa tra i 30 e 40 anni e quasi il 24% ha un'età tra i 20 e i 30 anni. Quasi nulla invece la presenza dei giovanissimi (meno di 20 anni).

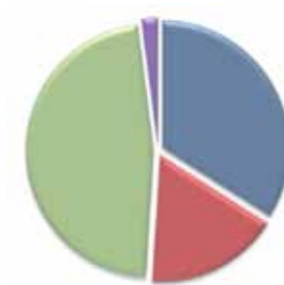
L'alta presenza femminile, che si conferma pressoché costante rispetto al dato dello scorso anno, è in parte legata alla tipologia di lavoro e di servizi svolti dalla Cooperativa, come le attività educative in strutture per l'infanzia, l'assistenza scolastica a bambini con disabilità o l'assistenza domiciliare.

Evidenziamo anche come la scolarizzazione risulti abbastanza elevata: più della metà del personale è infatti diplomato e più del 30% ha una laurea o un titolo superiore.



■ Donne ■ Uomini

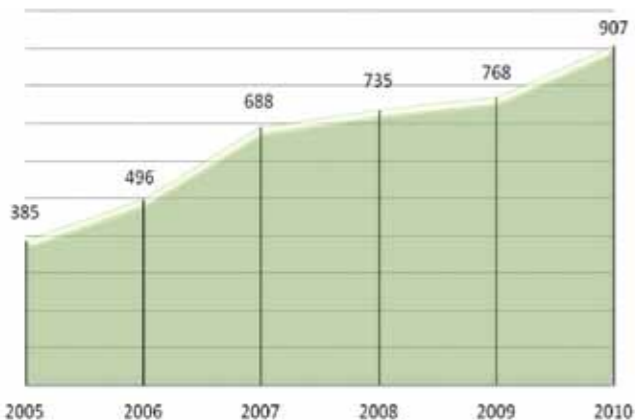
distribuita nelle varie regioni italiane a seconda della presenza di nostri servizi in quelle aree geografiche. Vediamo infatti come quasi il 18% di dipendenti sia localizzato in Puglia, in corrispondenza dei nuovi servizi di assistenza domiciliare e scolastica in favore di persone con disabilità sensoriale delle Province di Lecce e Brindisi, per il cui svolgimento sono stati assunti moltissimi operatori. Anche nel 2010 la maggior parte dei lavoratori opera nei Settori Socio Educativo e So-



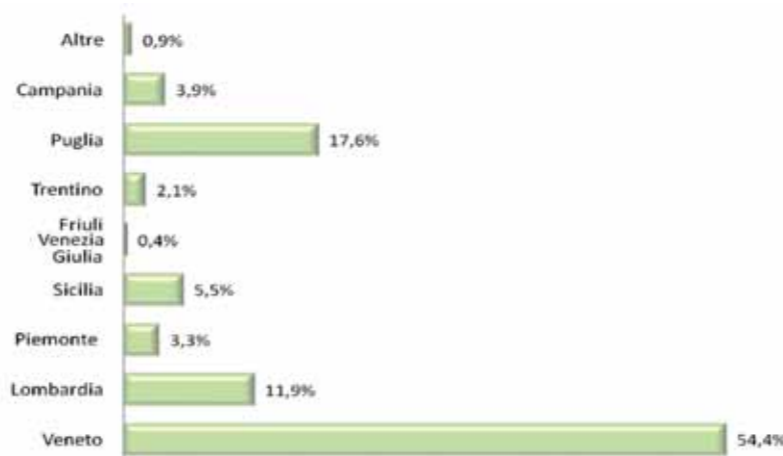
■ Settore Educativo Culturale
■ Settore Socio Assistenziale
■ Settore Socio Educativo
■ Ufficio

cio Assistenziale, con un andamento che si mantiene pressoché uniforme al dato dello scorso anno. Un terzo sono invece gli operatori in ambito Educativo Culturale che comprende prevalentemente gli operatori museali e gli addetti alla biblioteca. Le risorse umane quantitativamente più rilevanti sono, tuttavia, gli assistenti alla comunicazione (lettori/ripetitori), che rappresentano, da soli, più del 30% di tutto il personale di Socioculturale.

Per quanto riguarda il turnover, le percentuali di assunzioni e dimissioni si bilanciano quasi perfettamente, così come la distribuzione delle stesse percentuali nei diversi settori, in particolare modo nel Settore Socio Educativo. Servizi come quelli educativi, infatti, sono caratterizzati da cadenza scolastica e i termini contrattuali risultano fortemente vincolati ad essa. Inoltre, la natura stessa dei servizi in essere, aggiudicati a seguito di una gara d'appalto, determina un costante e significativo ricambio di personale in forza.



Nel 2010 il numero di addetti occupati in Socioculturale è aumentato di quasi 100 unità, arrivando al totale di 907 al 31/12/2010, fra lavoratori ordinari e collaboratori. Inoltre più del 70% - tra lavoratori e collaboratori - è composto da lavoratori Soci, confermando la volontà della Cooperativa ad avvalersi prevalentemente delle prestazioni lavorative dei Soci. Possiamo facilmente osservare come l'aumento del numero di addetti in Cooperativa sia stato costante negli



Il personale è ancora prevalentemente italiano, nonostante abbiamo registrato un aumento di dipendenti di origine straniera rispetto al dato dello scorso anno, provenienti soprattutto dall'Unione Europea. Questi dati si uniformano a quelli relativi alle richieste di lavoro che quotidianamente riceviamo e che sono per la quasi totalità di giovani di nazionalità italiana. Per quanto riguarda la distribuzione regionale si osserva, come di consueto, che più della metà del personale è residente in Veneto, mentre la rimanenza è

AGGIORNAMENTI DAL SETTORE EDUCATIVO CULTURALE

Per quanto riguarda i nuovi appalti attivi in Cooperativa per il Settore Educativo Culturale, ricordiamo l'avvio del servizio presso il Cinema Multisala Astra al Lido di Venezia e Giòrgione Movie d'Essai di Venezia. A Verona, inoltre, accanto alla gestione dei servizi presso Palazzo Forti e presso il Centro di Fotografia Scavi Scaligeri abbiamo ottenuto la gestione dei servizi museali festivi presso le varie sedi dei Musei Civici. Dal mese di ottobre gestiremo anche il servizio di sorveglianza delle sale museali e del servizio di biglietteria del Museo Nazionale dell'Automobile "Carlo Biscaretti di Ruffia" di Torino, riaperto dopo una radicale e grandiosa trasformazione del percorso e dell'edificio. Il percorso espositivo racconta la storia e l'evoluzione dell'automobile nonché le tematiche sociali legate ad essa, la trasformazione da mezzo di trasporto a oggetto di culto, dalle origini fino all'evoluzione contemporanea del pensiero creativo, il tutto attraverso spettacolari allestimenti che mettono in scena i preziosi pezzi della collezione. All'esposizione museale si aggiungono la grande piazza, luogo per eventi e spazio d'aggregazione per il pubblico, un centro congressi, un centro di documentazione e un centro didattico, oltre al bookshop, alla caffetteria e al ristorante. L'11 settembre, invece, si è concluso il servizio presso l'Arena di Campo San Polo, iniziato il 27 luglio, per la gestione della rassegna cinematografica estiva promossa dal Comune di Venezia.

Vi segnaliamo, infine, i seguenti appuntamenti culturali:

- A Palazzo Forti Verona sono in corso delle nuove mostre temporanee dove Socioculturale gestisce il servizio di guardiana. In particolare:
LA CASA. GIOVANI ARTISTI SERBI: dall'8 ottobre al 29 gennaio 2012, Palazzo Forti ospita il quarto appuntamento della Rassegna d'Est, manifestazione che indaga l'arte del Paesi dell'Europa Orientale; protagonisti, infatti, sono alcuni artisti serbi che cercheranno di riprogettare la struttura originale del Palazzo, creando un percorso inedito e singolare. Saranno presenti diverse forme di espressione che spaziano dalla pittura alla scultura, dai video alla fotografia, alla web-art, offrendo un'ampia e dettagliata panoramica delle figure artistiche più interessanti dell'attuale scenario culturale serbo.
THE GENTLEMEN OF VERONA: sperimentazioni sul contemporaneo in Italia: la mostra collettiva, a cura di Andrea Bruciat, è stata inaugurata il 24 settembre scorso e sarà attiva fino al 8 gennaio 2012, presentando le opere di 21 artisti, suddivisi per fasce generazionali: in via di storificazione, mid-career e giovanissimi. Alcune delle opere sono state raramente esposte, mentre molte sono inedite o realizzate specificamente per la mostra, a dimostrazione della potente spinta creativa che ormai da anni contraddistingue questa parte di Italia.
- Domenica 16 ottobre la biblioteca di Oriago sarà aperta al pubblico per la nuova edizione di "Biblioriago Open Day".